

TALLER DE HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE PROCESOS Y LA CALIDAD (NIVEL INICIAL Metodologías de Resolución de Problemas)

La Gestión de procesos, se potencia utilizando Herramientas de Calidad. Existen distintas metodologías y autores, que nos presentan opciones diversas en busca de la solución de problemas en las organizaciones. ¿Cuál es la mejor alternativa? ¿Cuál conviene más a cada Organización?

Este seminario-taller, pretende presentar distintos métodos y autores, tratando de cubrir el más amplio espectro de especialistas de la Calidad, a fin de que el auditorio escoja entre las opciones aquella metodología que mejor se adapte a sus necesidades.

También presenta las “viejas” y “nuevas” herramientas de Calidad, más otras herramientas y métodos, más de 30, y los relaciona con cada paso de las Metodologías, a fin de entender, para que sirve cada herramienta y cuando conviene usarla.

Destinatarios

- Dueños y gerentes de Pymes, Empresas proveedoras de la Industria y Servicios en general, Responsables de Gestión de Calidad, Aseguramiento de Calidad y/o Control de Calidad.
- Representantes de la Dirección y Responsables de Plantas.
- Operadores de Procesos, Responsables y Operadores de Depósitos, etc...

Objetivos y beneficios

- Transmitir a los asistentes las distintas metodologías o perspectivas de la Resolución de Problemas
- Mostrar la relación entre la Gestión de Procesos, y en cada una de sus etapas cual es la herramienta adecuada
- Presentar herramientas de Calidad y su relación con los pasos de las distintas metodologías
- Practicar algunas de las herramientas y aplicarlas en trabajos prácticos a desarrollar por los asistentes.
- Lograr que los asistentes se lleven una idea global de las distintas metodologías, y puedan identificar la que más se adapte, o la combinación que más se adapte para implementar en su organización.



Temas a desarrollar

- ❖ **Modelos y Definiciones conceptuales:** Gestión de Procesos. Metodologías de Resolución de problemas. Metodologías de Mejora Continua. Los distintos pensadores de la Calidad y sus “métodos”.
- ❖ La **Gestión de Procesos y las herramientas adecuadas** en cada paso. Mapeo. Flujogramas. Diagrama de Pareto.
- ❖ **Identificación de Problemas:** Detección o Hallazgo, identificación, clasificación, priorización. Herramientas de Calidad. Ejercitación. Tableros de Control. Histogramas. Gráficos de Control (CEP), etc.
- ❖ **Medición y Análisis de Causas.** Controles internos y externos, herramientas de calidad. Ejercitación. Espina de Pescado, 5W2H, 5Porque, etc.
- ❖ **Análisis de los Procesos.** Identificación de Oportunidades. Racionalización o Detección de Oportunidades de Mejora. Matrices y Diagramas: Afinidad, Árbol, Relaciones, etc.
- ❖ **Procedimiento de Causa Raíz.** Fallas: ocurrencias, controles y probabilidades. herramientas de calidad – Ejemplos- AMFE
- ❖ **Encontrando y Priorizando soluciones.** herramientas de calidad -Mejora. Plan de Acción. Herramientas de Calidad. Ejercitación. Matrices y Diagramas: Priorización, Matricial, Flechas, etc.
- ❖ **Implementando Soluciones. Verificando.** Herramientas de Calidad. ejercitación
- ❖ **Estandarización... y volver a empezar.** Herramientas de Calidad. ejercitación
- ❖ **Análisis de un Caso**

Fechas y costos

13 de Noviembre

Duración 9 horas – 1 día

Horario: 9,30 a 13,30; 14,30 a 18,30 hs

Inversión para acceder a la capacitación: \$ 4.000



Metodología

Clases de alto contenido práctico, con proyecciones, combinadas con ejercicios interactivos que potencian los conceptos transmitidos.

- * Se proveerá material didáctico sobre los temas tratados.
- * Se entregará un certificado de asistencia a quienes hayan asistido a por lo menos 80% de las horas del curso.

Instructor

Roberto Sabuqui

- Licenciado en Administración Agraria UADE
- Diploma en Dirección de Empresas UNLZ
- Capacitador y Auditor Líder en distintos programas de IPACE
- Designado por concurso, Examinador y Coordinador del Premio Nacional a la Calidad –Sector Privado
- Evaluador del Sistema de Gestión de la Calidad – FUNDECE
- Docente y Coordinador Gestión Integral de la Calidad ITBA.
- Miembro de Comité y Evaluador Premio Nacional 5s
- Desarrolla actividad privada en Empresas de diferentes rubros: Alimenticio, Farmacéutico, Servicios Logísticos, Packaging, etc.
- Ex becario AOTS, PQPS Program (Tokyo Kenshu Center 2012), LAPM (Kansai Kenshu Center 2015), EPPM2 (Chubu Kenshu Center 2018)

Aranceles

Total: \$4.000

Forma de pago

Contado:

Por transferencia bancaria o depósito:

Descuentos por grupo de personas

15% por 4 o más personas

15% Empresas que envíen 3 o más personas de su personal

15% Ex becarios AOTS

Los descuentos no son acumulativos



Crédito Fiscal para Capacitación

AOTS, es unidad capacitadora acreditada en SePyME (Subsecretaría de la Pequeña y Mediana Empresa) y todos sus programas de capacitación pueden obtener un reintegro del 100% si se realizan los trámites pertinentes.

El Crédito Fiscal para Capacitación es un régimen por el cual las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) pueden capacitar a sus cuadros gerenciales y operativos. También las grandes empresas pueden utilizarlo para capacitar a clientes, proveedores o terceros, de PyMEs.

Más información en: www.sepyme.gov.ar

Al comenzar el curso el mismo deberá estar totalmente pago, por lo que se deberá concurrir a la primera clase con la constancia de pago

El arancel incluye:

- Certificado de Asistencia, CD con presentaciones.
- Coffee breaks

Nota: Se requiere un cupo mínimo de inscriptos para la realización del curso. Si no se reuniera este cupo se le avisará con 48hs de anticipación su cancelación o postergación.

Para más información: Tel.: (+54 11) 4811-7299 ó 15-2856-4819

Página Web: <http://www.aotsargentina.org.ar> - Email: info@aotsargentina.org.ar

AOTS ofrece también como beneficio adicional la realización de Talleres bajo la modalidad —In Company|| para la aplicación de las Herramientas. Estos talleres están orientados para la implementación efectiva de las herramientas en los procesos más sensibles de cada empresa:



Consulte sobre la modalidad “Consultoría” para su implementación.

